Medicine Estonia klastri saavutused

01.05.2014-31.10.2014.

* Meedia ja internetiturundus sihtriikides. Aktiivne turundustegevus internetis ja meedias - ilmunud artiklid ja toimunud internetikampaaniad. Eestist väljaspool on ilmunud mitmed klastrit ja klastri liikmete poolt pakutavaid teenuseid tutvustavad online meedias (Peterburg2.ru, TourOut.ru, [www.tratment-abroad.ru](http://www.tratment-abroad.ru), doctorpiter.ru) ja trükis ilmunud artiklid (Air Pro Zdorovje, Gorod 812, Kurer-Sovetnik, Helsingin Sanomat, Argumenty I Facty-Peterburg, Club One). Lisaks esinemised raadios ja TV-s, sh Soome MTV 3-s!
* Klastri töö tulemusel on valminud eriprojekt "Raseduskalender", [www.medicineestonia.ru](http://www.medicineestonia.ru) on üleval 40 rasedusnädala videot.
* Patendiametis on registreeritud klastri kaubamärk "MedicineEstonia". Kaubamärki võetakse sihtriigis kvaliteedimärgina.
* Turundusmaterjalide koostamine ja tootmine. Turundusmaterjalide tekstide koostamise tootmise töö lõpetamine - valminud on ENG, FIN, RUS agendimaterjal ja üldmaterjal. Sihtriikides oleme potentsiaalsete koostööpartneritele jaganud agendimaterjale ning erinevatel messidel ja turundusüritusel klastri üldmaterjale - näitame, et oleme olemas ja kutsume Eestisse ravile! Trükised leitavad ka klastri veebis: [ENG](http://www.medicineestonia.eu/en/medicine-estonia/brochures/), [RUS](http://www.medicineestonia.eu/ru/medicinskie-uslugi/obshaja-informacija/), [FIN](http://www.medicineestonia.eu/fi/hoitopalvelut/yleista-tietoa/).
* Mappkaante tootmine. Klastri turundusüritustel jagatavate materjalide ja ettekannete tarbeks toodeti mappkaasi, kuhu vahele materjalid panna.
* Kodulehekülje haldamine, täiendamine, uuendamine ja administreerimine. Klastri veebileht [www.medicineestonia.eu](http://www.medicineestonia.eu) on muutunud patsiendisõbralikumaks, lihtsam on oluline esmainfo kätte saada. Lisaks oleme saanud kuupõhist tagasisidet koos statistikaga klastri veebilehe külastatavuse kohta.
* Kodulehekülje võimendamine - tekstireklaamid (google.fi ja google.ru). Klastri ekspert on kodulehte optimeerinud ja tekstireklaamide tööle panekuga on kodulehel viibimine ning külastatavus tõusnud. Kolme soomekeelse märksõnaga on tekstireklaamide toel saavutatud eesmärk.
* PR nõustamine - Vene, Soome, Eesti turu tarbeks kommunikatsiooni ekspertteenuse kasutamine. Klaster jätkas suvel ja lõpetas sügisel töö eelmise Soome PR partneriga (Kreab) ja alustas uuega (Drum) PR tegevusi. Lisaks Vene suunal lõpetati tegevused eelmise partneriga (Corpore) ja alustati uuega (Peegel ja Partnerid). Töö tulemusel on klastri teema saanud laiema kajastuse sihtriikides, on ilmunud pressiteated ja nii klastri poolt tasutud artiklid kui ka klastritöö võimendusena ilmunud artiklid välismeedias.
* Sihtriigist delegatsioonide vastuvõtmine koos konkurentsivõime seminaridega - toimunud on seminarid (11.-12.06. RUS; 12.-14.08 UKR; 21.08 RUS; 25.-27.08. RUS; 28.08. FIN; 11.-12.09. RUS), kus esinejateks on sihtriikide eksperdid, potentsiaalsed koostööpartnerid, kindlustusfirmad, arstid ja agendid. Sihtriikides on tõusnud huvi klastri ja klastri liikmete poolt pakutavate teenuste vastu. Peale delegatsioonide külastusi on nii sõlmitud agendilepinguid kui ka hakatud saatma ravipäringuid. Eduks saab lugeda seda, et päringuid ainult ei saadeta, vaid tullakse ka kohapeale ravile. Võõrustatud on Ukraina, Venemaa, Soome delegatsioone. Vastavad programmid ja kontaktid lisatud aruandele.
* Turundusüritused, sh messid ja konverentsid. Klaster on: korraldanud 18.09. Moskva Suursaatkonnas klastri turundusürituse; osalenud 20.-21.09. messiboksiga Moskva MedShowl, 29.09-1.10. osalenud Kiievis MTEC B2B kohtumisel; osalenud messiboksiga 15.-17.10. Peterburi PRIMEXPO messil; 18.10. korraldanud Peterburi Eesti Peakonsulaadis turundusürituse; osalenud messiboksiga 17.-19.10 Helsingi "I love me" tervisemessil; osalenud 20.-21.10. Almatõ terviseturismi messil.
* Ankeedi koostamine välispatsiendile - ankeedi võtavad kasutusse enamik liikmed. Valminud on täna klastri liikmete juures ravil käivate patsientide küsimustik ja statistika küsimustik. Oleme teada saanud, et klastriprojekti jooksul on liikmete välispatsientide arv kasvanud.
* Rahvusvahelise koostöövõrgustiku loomine ja suhtlemine - regulaarne suhtlus ja uute kontaktide otsimine. Klaster tegi koostööd Linked OÜ-ga, kes aitas korraldada sihtturgudel üritusi, luua kontakte. Täienenud on ülevaatlik kontaktvõrgustiku tabel.
* Sihtturul ekspertteenuse osutamine - sihtriigi ekspert aitab klastrit tutvustada ja tegevuskavas plaanitut ellu viia. Jätkus edukas koostöö Vene turul klastrit tutvustava ja kontakte vahendava Oleg Amõševiga, kelle töö tulemusena on delegatsioonides osaleda saanud potentsiaalsed koostööpartnerid Venemaalt.
* Toimunud on mitmed liikmete lähetused seoses messide, seminaride, konverentside ning sihtturuga tutvumiseks. Sihtriigis on vahetatud kontakte, tutvustatud klastrit ja loodud koostöökokkuleppeid edasiseks.
* Pressiseminar - toimunud on visiidid ja seminarid sihtriigi ajakirjanike poolt (12.-14.08 UKR; 10.-11.09 RUS; 16.09 FIN). Ajakirjanikud on viinud sõnumi oma riigi meediasse, et Eestisse saab ravile tulla. Võõrustatud on Ukraina, Venemaa, Soome delegatsioone. Vastavad programmid ja kontaktid lisatud aruandele.
* Klastri partnerite ringi laiendamise läbirääkimised - klaster, kui arenev organisatsioon on pidanud läbirääkimisi võimalike uute partnerite osas. Seoses antud klastriprojekti lõppemisega ja strateegia uuendamisega on antud poolaastal läbirääkimistel osalenud potentsiaalsed uued liikmed avaldanud soovi jätkata 2015.aastast.
* Kontaktide andmebaasi täiendamine ja haldamine - valminud on täiendatud korrektne andmebaas. Andmebaas on tänu sihtriigis toimunud turundusüritustele saanud täiendust.
* Siht-turgude vähene teadlikkus ravivõimalustest Eestis on kasvanud.
* Liikmete ebaühtlane eksportkogemus ja –valmisolek on paranenud.
* Klastri liikmed on ühel meelel, et ekspordi kasvatamiseks peab sõnumid kohale viima ja tekitama üldise positiivse kommunikatsioonifooni.
* Liikmetevaheline kogemuste vahetus ja kollektiivne õppimine on viinud suurema eduni.
* Medicine Estonia klaster valiti Tallinna Ettevõtlusauhinna vääriliseks kategoorias: Koostööprojekt 2014!

01.11.2013-30.04.2014.

* Turunduskontseptsiooniga töö lõpetamine. Valminud on sõnumistrateegia, mille raames on toimunud neli seminari arstidele.
* Aktiivne turundustegevus internetis ja trükimeedias. Klastri turunduseks internetis kasutatakse tekstireklaame google.ru ja google.fi mootorites. Lisaks on ilmunud meedias, sh trükimeedias, (valdavalt üle piiri) kolmkümmend erinevat artiklit klastri tutvustamiseks.
* Klastri vene- ja soomekeelsel kodulehel teostatakse välist optimeerimist.
* Koostatud ja käima on pandud elektrooniline ankeet Eestis ravil käiva patsiendi tagasiside saamise kohta. Saame kaasaegsel moel tagasisidet ja ülevaate patsientide arvust, osaliselt töös.
* Klaster on osalenud Moskva ANTOR workshopil. Tutvustanud on klastrit. Summit Moskva Alma-Ata 11.-12.11.2013 ja ANTOR 13.11.2013.
* Konkurentsivõime tõstmise seminarid Venemaa delegatsioonidele/potensiaalsetele koostööpartneritele. Toimunud on kolm seminari. Klastri liikmetele on saadetud otseseid ravipäringuid ning klastri liikmed on täheldanud välispatsientide kasvu. Kajastused külaliste veebis, nt Margarita Garmonia; Irina Ovtsharenko: <http://www.tourprom.ru/profi/content/expert/224/> . Agendilepingu pakkumised. Delegatsiooni kuulunud inimesed olid Moskvast, Peterburist. Liikmekülastuste raames on toimunud väga hea networking.
* Toimunud on pressi seminarid: Moskvas 21.03.2014, Peterburgis 16.04.2014 ja Soome ajakirjanikele Tallinnas 29.04.2014. Nende visiitide tulemusena on ilmunud klastri liikmete teenuseid tutvustavad artiklid - Ajakirjanikke on võõrustatud, head suhted loodud. Delovoi Peterburg, Soverhsenstvo 2x, Industria Turiszmy i Kultury, Oksana Krapivko tunnustav kõne. Ettevalmistused järgmiseks perioodiks, sh TV. Soome pressireis – tekitasime usaldust ja üllatasime. Artiklid ilmunud: Lääkärilehti; Hyvä Terveys; Seura; ET-Lehti.
* Venemaa koostööpartneritele ja varasemalt kogutud kontaktidele on välja saadetud klastri e-Uudiskirjad. On tõusnud kodulehe külastatavus sihtriigis ja on võetud klastriga või otse mõne klastri liikmega ühendust. Lisaks on tuntud huvi osalemaks konkurentsivõime tõstmise seminaril.
* Välisreisid (sh messid, seminarid, konverentsid) sihtturuga tutvumiseks. Toimunud on neli visiiti sihtriikidesse, kus osalesid klastri töötaja ja huvitatud klastri liikmete esindajad. Nende kohtumiste raames on jagatud klastrit tutvustavat infot, infomaterjale. 1. Moskva Alma-Ata 11.-12.11.2013 ja ANTOR 13.11.2013 (Tiina Mikk, Inge Suder ja Marina Sorokina (ITK), Maria Minlibajeva PERH). 2. IMTEC 5.-6.märts 2014, Dubai International Convention & Exhibition Center (Tiina Mikk, Astrid Priimägi (LTK)). 3. MITT, 19.-22.märts 2014, Moskva Expocenter (Tiina Mikk, Monika Feofanova (Hoolekandeteenused AS), Inge Suder (ITK), Astrid Priimägi, dr.Katrin Gross-Paju, Jana Band (LTK), Annely Karjama (PERH), dr.Krista Turman, dr.Merike Jaksi (Kreutzwaldi Silmakeskus). 4. St Peterburgi Pressireis liikmetele 16.aprill 2014 (Tiina Mikk, Jana Band (LTKH), Marina Sorokina (ITK), dr.Krista Turman, dr.Merike Jaksi (Kreutzwaldi Silmakeskus).
* Klaster on messipoksiga ja esindusliku delegatsiooniga osalenud Moskva MITT messil, 19.-22.märts 2014, Expocenter-is. Klastri vastu tunti messil väga huvi, mis on jätkunud erinevaid päringuid tehes. Messidelt toodi liikmetele uusi kontakte. Lisaks on potensiaalsed koostööpartnerid avaldatud soovi saada osa edasistest liikmekülastustest klastri liikmete juurde ja on valmis osalema konkrentsivõime tõstmise seminaridel. Eesti oli esindatud väga kõrgel tasemel. Meie osalus sai väga positiivse tagasiside nii liikmetelt kui külastajatelt – MITTil külastas meie boksi 700 inimest, kellest 25% tuli sooviga kuulda Eesti ravivõimalustest rohkem. Networking.
* Vene turu tarbeks kommunikatsiooni ekspertteenuse kaasamine. Klastril on PR-partner Vene turu kommunikatsiooni tarbeks (Corpore). Valminud ja teostatud on 4. perioodi meediaplaan.
* Iga lähetuse/seminari/messi/konverentsi kohta on koostatud tegevusraportid.
* Klaster on edukalt käima lükanud veebiturunduse raames raseduskalendri eriprojekti. Valminud on eestikeelsed videoklipid (40. rasedusnädala kohta), mida 5. tegevusperioodil edasi töödeldakse, vene keelde dubleeritakse.
* Kajastused Eesti meedias: Ilmunud on pressiteated (2), sellele järgnenud kajastused; The Baltic Guide FIN ja RUS; artiklid Meditsiiniuudistes (3); ERR Aktuaalne Kaamera EST ja RUS; Fakte Tallinnast 2014 trükis. Lisaks on siseriiklikult pöördutud paaril korral klastri kui meditsiinuteenuste ekspordiga tegeleva asutuse poole konsultatsioonide saamiseks (valdkonnaga seotud ettevõtted ja ETV). The Baltic Guide FIN ja RUS turundustekstid olid suunatud välismaalastele.
* Kajastus Vene meedias: Pressiteated (2); Kommersant; korduvalt Delovoi Peterburg (3); Messikataloogid (2); 2 artiklit Sovershenstvos; Pro Zdorovje; Aeroflot Style; Aeroflot World; Dr.Piter; Infoskop; Industria turisma i kulturõ; Linija Poleta; Dr GEO; MedVoyage; TopMedClinic. Kokku 18 erinevat meediakajastust.
* Kajastus Soome meedias: Talouselämä artikkel; Blogikajastus2x http://www.puhutaanjohtamisesta.com/post/77073192963/tule-viroon-terveytesi-tahden; <http://tamk-johtaminen.blogspot.com>.
* Valminud on klastrit ja -teenuseid tutvustavad turundusmaterjalid vahendajatele/agentidele (RUS 125 tk) ja patsiendile (RUS 400 tk, ENG 30 tk). Sihtriikides on erialaspetsiifilist, klastri liikmete teenuseid tutvustavaid matejale jagatud valdkonnast huvitatutele ja potensiaalsetele koostööpartneritele. Esmakordselt Eestis on koostatud nii paljusid erinevaid teenuepakkujaid kajastav meditsiiniteemaline turundusmaterjal. Ajaloolised materjalid, millel on suur praktiline väärtus; Ühine materjal on esinduslik, põhjalik ja muljetavaldav.
* Ettekandega on esinetud (klastri arendusjuht) klastri seminaridel, kahel Venemaa pessiseminari. Ettekannet on lisaks kasutatud Moskva MITT messil ning erinevatel koostöökohtumistel potensiaalsetes uutes koostööpartnerites huvi äratamiseks.
* Valminud on kompaktne klastrit liikmete asukohta näitav kaart. Siseriiklikult klastrit tutvustades on võimalus kaardilt näidata liikmete paiknemist Tallinnas ja väljaspool Tallinna. Välispatsiendile, vahendajale on oluline teada, kui pikad on vahemaad nt lennujaamast kliinikusse. <http://www.medicineestonia.eu/ru/medicinskie-uslugi/na-karte/> , <http://www.medicineestonia.eu/fi/hoitopalvelut/kartalla/> , <http://www.medicineestonia.eu/en/medical-services/on-the-map/>.
* Kohtumised siseturul Kohtumine Eesti Vabariigi Presidendiga, kus räägiti klastri arengutest; Kohtumised Välis- ning Majandus- ja Kommunikatsiooni-ministeeriumis; Uued huvilised, kes soovivad klastriga liituda; Esinemine EMO konverentsil Pärnus; Esinemine konverentsil „Ahvatlev külaline Venemaalt: 100 ideed“; Esinemine E-Tervise konverentsil; EASiga koostöös Ameerika investorite võõrustamine Fertilitases; Klastriklubi ja Tallinna Linnavalitsusega koostöö; Klastrite uue tegevusperioodi kohtumistel osalemine; AF ja RK konverents „Ideed, mis toovad majanduskasvu“, A.Reinsalu.
* Direktiivi (2011/24/EL) seminari läbiviimine liikmetele. Toimunud on kahepäevane seminar direktiivi teemal, läbiviija SORAINEN. Kaasatud oli ka Soome partner Kirsi Kannaste, vandeadvokaat, Soome advokaadibüroost Krogerus. Seminari fookus oli patsiendiõiguste kohaldamise kohta piiriüleses tervishoius.
* Osalemine IMTEC messil, 5.-6.märts 2014, Dubai International Convention & Exhibition Center.
* Liikmetele kogemuste vahetamise seminarid 23.01.2014 ja 7.02.2014.
* Antud sisend Tallinna Ettevõtlusameti poolt koostavaase materjali "Fakte Tallinnast 2014".
* Sihtturul ekspertteenuse osutamine - koostööpartner Peterburis. Aprillis kohtus klastri juhatus eksperdiga - Oleg Amõšhev, Peterburist -, kellega sõlmiti ekspertteenuse osutamise leping.
* Regulaarne infovahetus klastri liikmete vahel. Klastri liikmetele saadetakse toimunud või tulevast valdkonnaga seotud infot. Ilmub ME infokiri, kus muuhulgas vahetatakse ühiskohtumiste/koolituste/seminaride infot ja pakutakse välja koostöömõtteid.
* Kontaktide andmebaasi koostamine ja haldamine. Valminud on korrektne andmebaas sihtturu kindlustusfirmadest ja vahendajatest (199 kontaktiga), mida regulaarselt täiendatakse ja liikmetega jagatakse. Osadele kontaktidele edastatakse valdkonnapõhist klastri Uudiskirja.
* Medicine Estonia logo registreerimine kaubamärgina. Logo on Patendiametis registreeritud, Rahvusvah. kaubamärgitunnistus nr 1 185 979.
* Sõnumistrateegia - Meil on kokkulepe, kuidas me Eesti meditsiini piiri taga tutvustame (DerTANK + Target One); Turundussõnumid on koostatud kahe erineva turu jaoks erinevad (Corpore); Need on üle vaadatud siht-turgude kommunikatsioonispetsialistid (Kreab+Corpore). Lisaks on meil Fotopank.
* Koostööpartnerid - Meil on kommunikatsioonipartner KREAB Soomes; Meil on Vene PR kommunikatsioonipartner CORPORE Venemaal; Klastri läbirääkimised kuue ettevõttega muudes ekspert-küsimustes viisid tulemuseni peale mitmeid katseid; Koostööpartnerid nii patsientide kui muude koostöövõimaluste vahendamiseks.
* Ravipäringud. Liikmetele on saadetud uusi päringuid Soomest ning Venemaalt. On märgata päringute kasvu.
* Klastri liikmeskonna suurendamine - Klastriga liitus Krista Turman OÜ (Kreutzwaldi Silmakeskus).

01.05.2013-31.10.2013

* Klastri vene- ja soomekeelsel kodulehel on teostatud sisemine optimeerimine.
* Koostatud on ankeedi sisuline struktuur täna Eestis ravil käiva patsiendi kohta. Turunduskontseptsiooni ettevalmistavad tegevused ja töö sellega. Liikmetelt on kogutud sisendit turunduskontseptsiooni ning müügiargumentide tarbeks. Oma ala eksperdid TANK- ist, Target 1- st ja Peegel & Partneritest on turundussõnumite loomisel ekspert-partneriteks olnud.
* Konkurentsivõime tõstmise seminarid Venemaa delegatsioonidele/potentsiaalsetele koostööpartneritele. Klastri liikmetega on sõlmitud koostöökokkuleppeid, saadetud on otseseid ravipäringuid ning klastri liikmed on täheldanud välispatsientide arvu kasvu. Delegatsiooni kuulunud inimesed olid Moskvast, Peterburist, Kiievist, Pihkvast.
* Konkurentsivõime tõstmise seminari raames on toimunud kahe Peterburgi ajakirjaniku ravi. Nende visiitide tulemusena on ilmunud kahel korral klastri liikmete teenuseid tutvustavad artiklid Vene meedias.
* Venemaa koostööpartneritele ja varasemalt kogutud kontaktidele on välja saadetud neli klastri e-Uudiskirja. On tõusnud kodulehe külastatavus sihtriigis ja on võetud klastriga või otse mõne klastri liikmega ühendust edasise koostöö osas.
* Soome meedias on ilmunud pressiteade Eesti ravivõimaluste ja klastri tutvustuse kohta. Soomes valdkonnaga seotud asutused on võtnud seejärel ühendust klastriga, on küsitud koostöövõimaluste kohta.
* Klaster on messipoksiga ja esindusliku delegatsiooniga osalenud Helsingi messil "Terveys" ja Peterburgi messil "PRIMEXPO". Klastri vastu tunti messil väga huvi, mis on jätkunud erinevaid päringuid tehes. Messidelt toodi liikmetele uusi kontakte. Lisaks on potentsiaalsed koostööpartnerid avaldatud soovi saada osa edasistest liikmekülastustest klastri liikmete juurde ja on valmis osalema konkurentsivõime tõstmise seminaridel. Peterburgi messil tegi ettekande klastri liige LTKH arst, dr Gross-Paju.
* Osaletud ning sõna võetud mitmetel seminaril ning konverentsil. Klaster on olnud esindatud, avaldanud arvamust ning teinud ettekandeid näiteks Moskva EASi poolt korraldatud seminari, Pihkva "PskovExpo2013" messil, osaleti Helsingi "Regional Healthcare 2025" konverentsil.
* Iga lähetuse/seminari/messi/konverentsi kohta on koostatud kontaktidega tegevusraportid, mida jagatakse klastri liikmetega, kes saavad siis otse ühendust võtta sihtriigis loodud kontaktidega.
* Vene turu seminar, kus osales Vene meediaturu ekspert Andrus Vaher (Bonnier Business Press Russia). Liikmetele on vahendatud infot Vene meediaturul toimuvast. Toodi välja soovitusi turundusvahendite, -kanalite kasutamise kohta.
* Kajastus Eesti meedias: 14.05.13 ilmus mahukas artikkel MeditsiiniUudistes "Klaster aitab haiglad reele". 22.07.13 kõneldi ERR Uudisplussi saates ravireisimisest Euroopa Liidus, intervjuu andis klastri juht <http://vikerraadio.err.ee/helid?main_id=2061981>.
* Kajastus Vene meedias: on ilmunud kaks klastrit tutvustavat artiklit Infoskopis; Russian Travel & Culture Industry Magazine-s; Delovoi Peterburg-is. Lisaks on Venemaa portaalis Medvoyage info üleval klastrit tutvustav artikkel <http://medvoyage.info/clinic/medicine_estonia.html> . Üha enam inimesi teab, et Eestisse saab ravile tulla.
* Kajastus Ukraina meedias. On ilmunud klastrit turvustav artikkel DoctorGeo-s. DoctorGeo kontakti vahendas klastrile Moskva EASi esindaja, kellega klastril on väga hea koostöö.
* Valminud on klastri teenuseid tutvustavad materjalid vahendajatele/kindlustus- ja turismifirmadele. Sihtriikides on erialaspetsiifilist, klastri liikmete teenuseid tutvustavaid matejale jagatud nii valdkonnast huvitatutele, potensiaalsetele koostööpartneritele kui ka messidel lõpptarbijatele.
* Valminud on kompaktne klastrit tutvustav eestikeelne kaart-brožüü. Siseriiklikult klastrit tutvustades on võimalus kompaktselt infot edastada huvilisele.
* Kohtumised Sotiaalministeeriumis, Välisministeeriumis, Majandus - ja Kommunikatsiooniministeeriumis. Klastrit on tutvustatud, pakutud välja ning saadud vastu koostööplaanide ideid. Näiteks on läbirääkimiste faasis 4. perioodi sihtturu turundusüritusel Sotsiaalministeeriumi poolt esineja osalemine. Klastri kontaktid on lisatud Riiliku Kontaktpunkti koduleheküljele <http://kontaktpunkt.sm.ee/sotsiaalministeerium/koostoopartnerid.html> .
* Kohtumine EV presidendiga. Klastrit on tutvustatud presidendikantselis, president on kurssi viidud meditsiiniteenuste ekspordiklastri tegevustega.
* Klaster on esinenud ettekannetega erinevatel sihtturgudel ja erinevale auditooriumile. Ettekanded Moskvas, Pihkvas, Taani Kaubanduskoja ja Terviseturismi seminaril, Peterburi messil, Balti Assambleel (koostöös Terviseturismi klastriga).
* Koostöö sihtriigi ekspertidega. Klastri liikmeele on tehtud reaalsed agendilepingute pakkumised
* Liikmete huvisid on esindatud koostööpartnerite seas nii siseriiklikult kui ka üle piiri. Liikmete huvid on kommunikeeritud nii ministeeriumite tasandil kui esindatud neid seoses erinevate seminaride, konverentside, messidega.
* Rahvusvahelise koostöövõrgustiku loomine ja suhtlemine. Lähetustelt saadud kontaktidega hoitakse ühendust, vahendatakse infot. Lepitakse kokku uusi kohtumisi ning vahendatakse uusi kontakte.
* Antud sisend Tallinna Ettevõtlusameti poolt koostavaase materjali "Fakte Tallinnast 2013". Klaster on tervishoiu peatüki kirjutamise kaasautor.
* EASi materjalidesse ravireisimise sisendi andmine. EAS-i turismimaterjalidesse sisendi andmine.
* Medicine Estonia logo registreerimine kaubamärgina. Logo registreerimise taotlus on Patendiametisse edastatud.
* Esinemine Saadikute Päeval. Klaster esines ettekandega kogu diplomaatilise korpuse ees, kellele anti edasi ülevaade ekspordiklastri toimimisest.
* Klastri liikmeskonna suurendamine. Klastriga liitus Medemis OÜ

01.11.2012-30.04.2013

* Klastri osalemine Riikliku Kontaktpunkti ja selle veebi loomise töörühmas.
* Peterburgi Tervishoiukomitee visiit Tallinnasse, mis leidis kajastust Peterburgi kohalikus enimloetud erialases väljaades Dr Piter.
* Liikmetele korraldati Venemaa kogemuste vahetamise seminar.
* Valminud on sünnitusabi ja rehabilitatsiooni tutvustavad turundusmaterjalid.
* Toimunud reisid/lähetused sihtturgudega tutvumiseks, sh on käidud delegatsiooniga Moskva MITT messil ja rahvusvahelisel terviseturismi messil IMTEC Monacos. Lisaks veel tutvutud Soome ning Rootsi turgudega.
* Kodulehekülje [www.medicineestonia.eu](http://www.medicineestonia.eu) loomine.
* Loodi kaks töögruppi saamaks sisendeid planeeritud tegevustele: konkurentsivõime töögrupp ja turunduse töögrupp.
* Antud sisend riiklikku turismiarengukavasse 2014-2020.
* Medicine Estonia klastri tutvustamine meedias: Eesti Ekspress "Eestis hoogustub uus turismiliik: haiguste ravi" (22.12.12). Meditsiini Uudised "Meditsiiniteenuste ekspordist on Eestil palju võita" (22.01.13). ETV saade KAPITAL (17.01). Meditsiini Uudised "Medicine Estonia avas oma kodulehe" (10.04.13). Meditsiini Uudised "Medicine Estonia: meditsiiniturismi messid Venemaal muutuvad üha populaarsemaks" (15.04.13).
* Medicine Estonia klastri tutvustamine sihtriikide meediaväljaannetes. [www.treatment-abroad.ru](http://www.treatment-abroad.ru), "Klaster Medicine Estonia" tutvustav artikkel (alates jaanuar 2013). Helsinki Times "Estonia focuses on medical tourism" (02/2013). Koostöö Moskva ajakirjanikuga klastri tutvustamiseks Vene meedias.
* Klastri liikmeskonna suurenemine, klastriga liitus Tallinna Lastehaigla.

01.05.2012-31.10.2012

* Klaster alustas reaalsete tegevustega augustis 2012.
* 6.09.12 Medicine Estonia klastri avaseminar. Kaasatud olid kõik klastri partnerid, Teenusmajanduse Koja juhtkond. Esinejad: Raul Niin (Teenusmajanduse Koja juhatuse liige, ME projekti juhtpartner), Mari Amos (Sotsiaalministeerium, koosseisuväline projektijuht), Aire Toffer (Tervisturismi klaster, projektijuht), Valdar Liive (EAS esindaja Helsingis), Tõnu Steinberg (endine EASi esindaja Moskvas). Moderaator oli Kristjan Port.
* Valdkonnaga kokkupuutuvate institutsioonidega kohtumised, esmakontaktide loomine. Näiteks on korduvalt kohtutud EASi Soome esindaja Valdar Liivega, endise EASi Moskva esindaja Tõnu Steinbergiga, EASi turismiesindajaga Moskvas Ilona Kbejaniga, Sotsiaalministeeriumi koosseisuvälise projektijuhi Mari Amosega, Välisministeeriumist välismajanduse ja arengukoostöö osakonnaga (Hele Karilaid, Priit Masing, Krisitina Omri), Kanada meditsiinivaldkonna spetsialistidega (EASi Soome esinduse poolt organiseeritud kohtumine Tallinnas).
* Medicine Estonia on osalenud Euroopa Liidu direktiivi patsiendiõiguste kohaldamise kohta piiriüleses tervishoius eelnõu ettevalmistavas faasis.
* Domeeni [www.medicineestonia.eu](http://www.medicineestonia.eu) registreerimine, kustkaudu saab sihtriigi (potentsiaalne) patsient, vahendaja vm koostööst huvitatu klastri kohta rohkem infot.
* Osalemine Helsingi tervisemessil ja Peterburgi INWETEX turismimessil, mille raames toimus ka terviseturismi mess.
* Meediakajastused: Kuku Raadio "Ärataja" intervjuu Raul Niinega, mille käigus seletati lahti meditsiiniteenuste ekspordiklastri tegevus ja sihid (22.06.12). Postimees "Medicine Estonia toetab meditsiiniteenuste eksporti" (02.07.12). ME pressiteade seoses avaseminariga 06.09.12. Meditsiini Uudised "Tervishoiu päästevest" tuvustus Medicine Estoniast (25.09.12).